

Tarif	Agr.	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
		Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Agr - 5AC Lite	1:3	10	10	6	1	5	5	3	1
Agr - 5AC Standart	1:3	20	20	12	2	5	5	3	1
Agr - 5AC Plus	1:3	40	40	24	4	5	5	3	1
Agr - 5N Lite	1:3	3	3	1,8	0,3	3	3	1,8	0,3
Agr - 5N Standart	1:3	10	10	6	1	5	5	3	1
Agr - 5N Plus	1:3	20	20	12	2	5	5	3	1
WiFi - 5N Lite	1:1	4	4	2,4	1,2	4	4	2,4	1,2
WiFi - 5N Standart	1:1	8	8	4,8	2,4	8	8	4,8	2,4
WiFi - 5N Plus	1:1	10	10	6	3	10	10	6	3
WiFi - 20M/10M	1:1	20	20	12	6	10	10	6	3
WiFi - 20M/20M	1:1	20	20	12	6	20	20	12	6
Flat - Lite	1:3	10	10	6	1	5	5	1,5	1,5
Flat - Standart	1:3	20	20	12	2	10	10	6	1
Flat - Plus	1:3	50	50	30	5	20	20	12	2

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby k internetu může mít vliv běžící služba IPTV od jiných poskytovatelů nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikace, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 min.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvalou odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytovaných služeb.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby, definovaný Všeobecnými obchodními podmínkami, může dát právo na reklamaci poskytované služby.