

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEVIZNÍCH SLUŽEB

Klientské číslo (variabilní symbol) : .....

Smluvní strany:

Poskytovatel: Brouzda, s.r.o.  
Sídlo: Lom 410, 277 41 Kly  
IČO: 28224108  
DIČ: CZ28224108  
Bank. spojení: 490353369 / 5500  
Registrace: vedená u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 133549

dále jen Poskytovatel

a

Provozovatel: sledovani.tv.cz s.r.o.  
Sídlo: U vodárny 3032/2a, Královo Pole, 616 00 Brno, IČO: 01607910  
Email: info@sledovani.tv.cz  
Zástupce: Bc. Luděk Svoboda, jednatel společnosti  
Registrace: společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732

dále jen Provozovatel

a

**Fakturační adresa:**

Příjmení, jméno / Firma : .....  
Ulice, číslo popisné / orientační : .....  
PSČ, Město: .....  
datum narození / číslo OP : .....  
IČO : .....  
DIČ : .....  
Mobil : .....  
E-mail : .....

**Dosílací adresa:**

Obchodní název : .....  
Ulice číslo popisné / orientační (provozovna): .....  
PSČ, Město (provozovna): .....

**Místo instalace:**

Obchodní název : .....  
Ulice číslo popisné / orientační (provozovna): .....  
PSČ, Město (provozovna): .....

**Přihlašovací údaje do portálu sledovani.tv.cz:**

Uživatelské jméno je email zákazníka  
Heslo : .....  
PIN set-top-boxů : .....

dále jen Účastník

spolu uzavírají tuto Smlouvu o poskytování datových služeb specifikovaných níže za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Brouzda, s.r.o. (dále jen VP), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Právní aspekty neuvedené v této Smlouvě a ve VP se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012., občanského zákoníku v platném znění.

Účastník podpisem této Smlouvy souhlasí s Všeobecnými obchodními podmínkami Provozovatele Služby, jejichž platné znění je vždy uveřejněno na webových stránkách Provozovatele <http://sledovani.tv.cz>.

Účastník tímto zmocňuje Poskytovatele, aby Účastníka zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u Provozovatele, a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za Účastníka souhlas

s podmínkami využívání služby a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná.

**Specifikace Služby:**

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21 %, nestanoví-li zákon jinak.

<input type="checkbox"/> Hlavní balíček programů + 2 hodin zpětně + 2 hodin nahrávek	82,65	Kč / měs. (100,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Balíček programů - BASIC	288,43	Kč / měs. (349,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Balíček programů - HBO	185,95	Kč / měs. (225,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Balíček programů - MAXI+HBO GO	577,69	Kč / měs. (699,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Balíček programů - FILMBOX	114,88	Kč / měs. (139,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Dětský balíček programů	53,72	Kč / měs. (65,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Balíček programů - SPORT	152,89	Kč / měs. (185,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Balíček programů - DOKU	81,81	Kč / měs. (99,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Balíček programů - RELAXXX	206,61	Kč / měs. (250,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Zpětné přehrávání až 7 dní + 50 hodin nahrávek	37,19	Kč / měs. (45,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> 120 hodin nahrávek	70,25	Kč / měs. (85,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> NP+	24,80	Kč / měs. (30,- včetně DPH)
Jiný tarif:		
<input type="checkbox"/> .....		Kč / měs. (.....,- včetně DPH)

**Zařízení pro připojení k IPTV:**

- zakoupeno od Poskytovatele ..... ks
- vlastní – majetek Účastníka ..... ks
- chytrá televize - Smart TV ..... ks

Veškeré parametry poskytovaných služeb jsou uvedeny na webu Poskytovatele.

Na zařízení dodané Poskytovatelem se nevztahuje záruka vzniklá živelnými pohromami. Mezi živelné pohromy se počítá i přepětí v elektrické síti.

**Servisní podmínky poskytovaných Služeb:**

Kontaktní telefonní číslo pro hlášení případných poruch a problémů:

E-mail: helpdesk@brouzda.cz

Telefon: (+420) 739 445 487 (mimo servisní dobu pouze SMS)

Hot - line (technická podpora): V pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin

O víkendech a svátcích od 9:00 do 18:00 hodin

Úroveň dohledu služby: 7 dní / 24 hodin

Maximální doba opravy poruchy: do 48 hodin od chvíle jejího nahlášení

Obvyklý termín rekonfigurace spoje: do 48 hodin

DNS servery: 172.20.0.2 a 172.20.0.5

SMTP server: smtp.brouzda.cz

Při kontaktu a řešení případných problémů s provozem Služby (Hot – line) dle předmětu této Smlouvy je pro rychlou identifikaci Služby používáno poslední šestičíslí klientského čísla Účastníka uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Pro hlášení poruch platí pouze Hot-line podpora, na jiný způsob hlášení nebude brán zřetel.

Další podmínky poskytování Služeb dle této Smlouvy :

**Cykly plateb:**

- Měsíčně
- Čtvrtletně
- Půlročně
- Ročně
- Složenkou (nelze měsíčně)

**Zasílání faktur:**

- Poštou (automatický podpis) - zpoplatněno 20,- vč.DPH
  - Poštou (originální podpis) - zpoplatněno 20,- vč.DPH
  - Elektronicky - e-mailem
  - Nezasílat
- Roční výpis:**
- Poštou - zpoplatněno 20,- vč.DPH
  - Elektronicky - e-mailem
  - Nezasílat

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Dne .....

V Klíč

V .....

.....  
Poskyvatel

.....  
Účastník