

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH SLUŽEB

Klientské číslo (variabilní symbol) : .....

Smluvní strany:

Poskytovatel: Brouzda, s.r.o.  
Sídlo: Lom 410, 277 41 Kly  
IČO: 28224108  
DIČ: CZ28224108  
Bank. spojení: 490353369 / 5500  
Registrace: vedená u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 133549

dále jen Poskytovatel

a

### Fakturační adresa:

Příjmení, jméno / Firma : .....  
Ulice, číslo popisné / orientační : .....  
PSČ, Město: .....  
datum narození / číslo OP : .....  
IČO : .....  
DIČ : .....  
Mobil : .....  
E-mail : .....

### Dosílací adresa:

Obchodní název : .....  
Ulice číslo popisné / orientační (provozovna): .....  
PSČ, Město (provozovna): .....

### Místo instalace:

Obchodní název : .....  
Ulice číslo popisné / orientační (provozovna): .....  
PSČ, Město (provozovna): .....

dále jen Účastník

spolu uzavírají tuto Smlouvu o poskytování datových služeb specifikovaných níže za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Brouzda, s.r.o. (dále jen VP), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Právní aspekty neuvedené v této Smlouvě a ve VP se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012., občanského zákoníku v platném znění.

### Specifikace Služby:

VoIP telefonie – Telefonní číslo ..... heslo .....

SIP server: ustredna.brouzda.cz

Ceník a veškeré parametry poskytovaných Služeb jsou uvedeny na webu Poskytovatele.

Typ služby:

- kreditová  
 fakturační ..... Kč měsíčně (ochrana proti drahým podvodným telefonním hovorům)

Cílové destinace: ČR, .....

**Přenesení telefonního čísla:**

Poskytovatel je povinen umožnit přenesení čísla k jinému operátorovi dle Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 stanovených Českým telekomunikačním úřadem (více na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Požadavek na přenesení čísla musí být písemný a musí být doručen na adresu Poskytovatele. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o změnu Poskytovatele Služby doručena přejímajícímu Poskytovateli Služby, pokud se Účastník a přejímající Poskytovatel Služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení. Pokud nebude žádost Účastníka o změnu Poskytovatele Služby doručena přejímajícímu Poskytovateli Služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací. Přejímající Poskytovatel Služby zodpovídá Účastníkovi za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.

**Zařízení pro připojení k internetu:**

- vlastní – majetek Účastníka
- zakoupeno od Poskytovatele
- zakoupeno od Poskytovatele na splátky (viz Dodatek smlouvy)
- pronájem (po dobu pronájmu v majetku Poskytovatele)

Na zařízení dodané Poskytovatelem se nevztahuje záruka vzniklá živelnými pohromami. Mezi živelné pohromy se počítá i přepětí v elektrické síti.

**Servisní podmínky poskytovaných Služeb:**

Kontaktní telefonní číslo pro hlášení případných poruch a problémů:

E-mail: [helpdesk@brouzda.cz](mailto:helpdesk@brouzda.cz)

Telefon: (+420) 739 445 487 (mimo servisní dobu pouze SMS)

Hot - line (technická podpora): V pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin

O víkendech a svátcích od 9:00 do 18:00 hodin

Úroveň dohledu služby: 7 dní / 24 hodin

Maximální doba opravy poruchy: do 48 hodin od chvíle jejího nahlášení

Obvyklý termín rekonfigurace spoje: do 48 hodin

DNS servery: 172.20.0.2 a 172.20.0.5

SMTP server: [smtp.brouzda.cz](mailto:smtp.brouzda.cz)

Při kontaktu a řešení případných problémů s provozem Služby (Hot – line) dle předmětu této Smlouvy je pro rychlou identifikaci Služby používáno poslední šestičíslí klientského čísla Účastníka uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Pro hlášení poruch platí pouze Hot-line podpora, na jiný způsob hlášení nebude brán zřetel.

Další podmínky poskytování Služeb dle této Smlouvy :

**Cykly plateb:**

- Měsíčně
- Čtvrtletně
- Půlročně
- Ročně
- Složenkou (nelze měsíčně)

**Zasílání faktur:**

- Poštou (automatický podpis) - zpoplatněno 20,- vč.DPH
  - Poštou (originální podpis) - zpoplatněno 20,- vč.DPH
  - Elektronicky - e-mailem
  - Nezasílat
- Roční výpis:**
- Poštou - zpoplatněno 20,- vč.DPH
  - Elektronicky - e-mailem
  - Nezasílat

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Dne .....

V Klíč

V .....

.....  
Poskytovatel

.....  
Účastník