

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH SLUŽEB

Číslo zákazníka (variabilní symbol) :

Smluvní strany:

Poskytovatel: Brouzda, s.r.o.
Adresa: Obříství 198, 277 42 Obříství
IČ: 28224108
DIČ: CZ28224108
Bank. spojení: 490353369 / 5500
Zástupce: Jiří Hořejší, jednatel
Registrace: vedená u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 133549

dále jen poskytovatel

a

Fakturační adresa:

Jméno a Příjmení / Obchodní název:
Ulice číslo popisné / orientační:
PSČ, Město:
Mobil :
E-mail:

rodné číslo / číslo OP * :
IČ:
DIČ :

Dosílací adresa:

Obchodní název:
Ulice číslo popisné / orientační (provozovna):
PSČ, Město (provozovna) :

Místo instalace:

Obchodní název:
Ulice číslo popisné / orientační (provozovna):
PSČ, Město (provozovna) :

* S údaji poskytnutými Zákazníkem bude nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Zákazník svým podpisem dává souhlas se zpracováním svých osobních údajů výhradně pro evidování v databázi Poskytovatele a pro administrativní úkony s tím spojené. Ostatní ustanovení se řídí výše zmíněným zákonem č. 101/2000 Sb.

dále jen zákazník

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi datové služby, specifikované v článku 2 této smlouvy. Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby dohodnuté ceny, uvedené v článku 2 této smlouvy a ceny dle platného ceníku příslušné služby dle ujednání, uvedených v článku 3 této smlouvy.

2. Specifikace služby

Ceny jsou bez DPH 21 %, nestanoví-li zákon jinak.

Agregované tarify s frekvencí 2,5GHz a 5GHz:

<input type="checkbox"/> Agr - Začínáme	61,98	Kč / měs. (75,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Agr - Standart	123,97	Kč / měs. (150,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Agr - Plus	247,93	Kč / měs. (300,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Agr - Turbo	485,87	Kč / měs. (600,- včetně DPH)

Agregované tarify s frekvencí 5GHz N:

<input type="checkbox"/> Agr - Tuning lite	123,97	Kč / měs. (150,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Agr - Tuning standart	247,93	Kč / měs. (300,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Agr - Tuning plus	289,26	Kč / měs. (350,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Agr - Tuning	578,51	Kč / měs. (700,- včetně DPH)

Garantované tarify s frekvencí 2,5GHz:

<input type="checkbox"/> WiFi - Začínáme	123,97	Kč / měs. (150,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> WiFi - Standart	247,93	Kč / měs. (300,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> WiFi - Plus	485,87	Kč / měs. (600,- včetně DPH)

Garantované tarify s frekvencí 5GHz:

<input type="checkbox"/> WiFi - 5G Standart	247,93	Kč / měs. (300,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> WiFi - 5G Plus	413,22	Kč / měs. (500,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> WiFi - 5G Turbo	578,12	Kč / měs. (700,- včetně DPH)

Garantované tarify s frekvencí 5GHz N:

<input type="checkbox"/> WiFi - 5G MAX	247,93	Kč / měs. (300,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> WiFi - 5G MAX Plus	413,22	Kč / měs. (500,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> WiFi - 5G MAX Turbo	578,12	Kč / měs. (700,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> WiFi - 5G MAX Tuning	743,80	Kč / měs. (900,- včetně DPH)

Bytové domy:

<input type="checkbox"/> Flat - Začínáme	123,97	Kč / měs. (150,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Flat - Standart	247,93	Kč / měs. (300,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Flat - Plus	413,22	Kč / měs. (500,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Flat - Turbo	578,12	Kč / měs. (700,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Flat - Agr Standart	247,93	Kč / měs. (300,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Flat - Agr Plus	485,87	Kč / měs. (600,- včetně DPH)

Jiný tarif:

<input type="checkbox"/>	_____	Kč / měs. (____,- včetně DPH)
--------------------------------	-------	-------------------------------

Veškeré parametry poskytovaných služeb jsou na webu poskytovatele.

Ostatní služby:

<input type="checkbox"/> Veřejná IP adresa	41,32	Kč / měs. (50,- včetně DPH)
---	-------	------------------------------

Umístění vysílače u zákazníka:

- ANO** - po dobu umístění vysílače internet za _____ Kč /měs. (____,- včetně DPH)
- NE**

Zkušební doba: od..... do

Přechod od jiného poskytovatele – první fakturované období

Zařízení pro připojení k internetu:

- vlastní – majetek Zákazníka**
- zakoupeno od Poskytovatele**
- pronájem (po dobu pronájmu v majetku Poskytovatele)**

Na zařízení dodané poskytovatelem se nevztahuje záruka vzniklá živelnými pohromami. Mezi živelné pohromy se počítá i přepětí v elektrické síti.

Pronajímané zařízení :

_____ Kč / měs. (____- včetně DPH)

Podmínky pronájmu zařízení:

Pronajímatel se zavazuje:

- pronajmout plně funkční zařízení včetně předpokládaného množství spotřebního materiálu - u zařízení, kde je toto výslovně uvedeno.
- při ukončení smlouvy o poskytování služeb odstranit předmět pronájmu z majetku nájemce ve smluveném termínu.
- poskytnout potřebnou součinnost nájemci při plnění předmětu této smlouvy.
- v případě hrubého neplnění podmínek smlouvy ze strany nájemce si pronajímatel vyhrazuje právo kdykoliv odebrat předmět plnění této smlouvy z nájmu nájemce.

Nájemce se zavazuje:

- o zařízení, která jsou předmětem pronájmu pečovat, zabezpečit je proti poškození, odcizení či zničení v případě jakékoli škody na výše uvedených zařízeních vzniklé v prostorách nájemce tyto škody v plné výši uhradit - nejdéle do 14 dnů od jejich vyčíslení pronajímatelem.
- při ukončení smlouvy o poskytování služeb vrátit pronajímateli předmět pronájmu ve smluveném termínu.
- poskytnout potřebnou součinnost pronajímateli při plnění předmětu této smlouvy.
- uhradit poskytovateli škodu na zařízení vzniklou živelnými pohromami. Mezi živelné pohromy se počítá i přepětí v elektrické síti.

Servisní podmínky poskytovaných služeb:

Kontaktní telefonní číslo pro hlášení případných poruch a problémů:

e-mail: helpdesk@brouzda.cz

telefon: (+420) 739 445 487 (*mimo servisní dobu pouze SMS*)

Hot - line (technická podpora): V pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin

O víkendech a svátcích od 9:00 do 18:00 hodin

Úroveň dohledu služby: 7 dní / 24 hodin

Maximální doba opravy poruchy: do 48 hodin od chvíle jejího nahlášení

Obvyklý termín rekonfigurace spoje: do 48 hodin

DNS servery: 172.20.0.2 a 172.20.0.5

SMTP server: smtp.brouzda.cz

Při kontaktu a řešení případných problémů s provozem služby (Hot – line) dle předmětu této smlouvy je pro rychlou identifikaci služby používáno poslední šestičíslí zákaznického čísla uvedeného v záhlaví této smlouvy. Pro hlášení poruch platí pouze Hot-line podpora, na jiný způsob hlášení nebude brán zřetel.

3. Cenová ujednání a platební podmínky

Zákazník se zavazuje platit za poskytování služeb ceny uvedené v článku 2 této smlouvy a ceny dle platného ceníku příslušné služby, a to do patnáctého dne aktuálního měsíce. V případě prodlení s úhradou bude účtován smluvní poplatek ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení, nejméně však 50 Kč. Neplnění platebních podmínek je považováno za hrubé porušení smlouvy. V případě požadavku zákazníka na přenesení stanice v rámci sítě bude zákazníkovi účtována jednorázová cena za rekonfiguraci dle platného ceníku. Výše ceny za provoz datových služeb je stanovena na základě jednotkových cen („tarifů“), závislých na tom, v jakém čase je spojení uskutečněno. Poskytovatel poskytne zákazníkovi zdarma na vyžádání provoz v rámci vnitřní sítě při zřízení služby. Ceny za doplňkové služby, které lze v

souvislosti se službami dle předmětu této smlouvy využívat, jsou stanoveny ceníkem příslušné služby. Platba za služby bude provedena převodem z účtu zákazníka. Náhradním způsobem platby je platba hotově na adresu poskytovatele. Náhradního způsobu platby využije zákazník vždy v těch případech, pokud se platba převodem z účtu z jakéhokoli důvodu neprovede, nebo se stane nefunkční, či neproveditelná.

Cykly plateb: *Měsíčně*
 Čtvrtletně
 Půlročně
 Ročně
 Složenkou (nelze měsíčně)

Zasílání faktur: *Poštou (automatický podpis)*
 Poštou (originální podpis)
 Elektronicky - e-mailem
 Nezasílat

Roční výpis: *Poštou*
 Elektronicky - e-mailem
 Nezasílat

4. Ostatní ustanovení

Zákazník tímto prohlašuje, že vlastník nemovitosti, ve které bude provedena instalace zařízení související s realizací služby dle této smlouvy, nemá námitek proti tomu, aby poskytovatel služby provedl nezbytné práce pro zřízení služby, a to na střeše budovy, ve vnitřních prostorách budovy, případně na vnějším plášti budovy a na balkóně přináležejícímu k bytu, nebo bytové jednotce zákazníkem užívané. Zákazník je povinen zajistit pro oprávněné pracovníky poskytovatele přístup k zařízení poskytovatele umístěnému v objektu, kde je služba instalována, a to pro účely zákazníkem vyžádaného servisního zásahu, nebo po předchozí dohodě se zákazníkem, pro účely preventivní údržby zařízení. Zákazník se zavazuje, že bude službu dle předmětu této smlouvy využívat výhradně pro interní účely (u fyzických osob pro své účely) a nebude službu využívat pro komerční poskytování připojení k Internetu dalším subjektům. Poskytování služeb dle předmětu této smlouvy druhé osobě je považováno za hrubé porušení smlouvy. Poskytovatel je povinen uživatele vhodným způsobem a je-li to v jeho možnostech i s dostatečným předstihem informovat o omezení, přerušení, změnách nebo jiných nepravidłnostech v poskytování služeb. Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu jsou výstupní svorky koncového zařízení poskytovatele.

5. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem aktivace služby poskytovatelem. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná a zaslána poštou na adresu firmy. V případě výpovědi smlouvy činí výpovědní lhůta dva měsíce a začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez výpovědní lhůty, v případě neplnění závazku poskytovatele stanoveném bodem 2 této smlouvy po dobu min. 14 dní. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného hrubého porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka. V tomto případě je zákazník povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH 21 %, nestanoví-li zákon jinak, a to bezodkladně na písemnou výzvu poskytovatele. Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Doručovací adresou každé smluvní strany je adresa sídla firmy, pakliže je vyplněná provozovna tak provozovny, uvedená v záhlaví smlouvy. Právní aspekty neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Obříství

V

Dne:.....

Dne:

poskytovatel

uživatel