

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH SLUŽEB

Číslo zákazníka (variabilní symbol) :

Smluvní strany:

Poskytovatel: Brouzda, s.r.o.
Adresa: Obříství 198, 277 42 Obříství
IČ: 28224108
DIČ: CZ28224108
Bank. spojení: 490353369 / 0800
Zástupce: Jiří Hořejší, jednatel
Registrace: vedená u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 133549
dále jen poskytovatel

a

Obchodní název (příjmení jméno pro domácnosti) :

Ulice číslo popisné / orientační (sídlo nebo adresa pro domácnosti):

PSČ, Město (sídlo nebo adresa pro domácnosti) :

Ulice číslo popisné / orientační (provozovna):

PSČ, Město (provozovna) :

IČ :

DIČ :

Mobil :

E-mail :

dále jen zákazník

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi datové služby, specifikované v článku 2 této smlouvy. Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby dohodnuté ceny, uvedené v článku 2 této smlouvy a ceny dle platného ceníku příslušné služby dle ujednání, uvedených v článku 3 této smlouvy.

2. Specifikace služby

vysokorychlostní internet tarif :

<input type="checkbox"/> Začínáme	168,08	Kč / měs. (200,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Standart	252,12	Kč / měs. (300,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Standart plus	504,24	Kč / měs. (600,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Standart 5G	252,12	Kč / měs. (300,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Standart 5G plus	504,24	Kč / měs. (600,- včetně DPH)
<input type="checkbox"/> Věřejná IP adresa	42,02	Kč / měs. (50,- včetně DPH)

Ceny jsou bez DPH 19 %

Servisní podmínky poskytovaných služeb:

Kontaktní telefonní číslo pro hlášení případných poruch a problémů:

e-mail: helpdesk@brouzda.cz

telefon: (+420) 739 445 487 (mimo servisní dobu pouze SMS)

Hot - line (technická podpora): V pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin

O víkendech a svátcích od 9:00 do 18:00 hodin

Úroveň dohledu služby: 7 dní / 24 hodin

Maximální doba opravy poruchy: do 48 hodin od chvíle jejího nahlášení

Obvyklý termín rekonfigurace spoje: do 48 hodin

Při kontaktu a řešení případných problémů s provozem služby (Hot – line) dle předmětu této smlouvy je pro rychlou identifikaci služby používáno poslední šestičíslí zákaznického čísla uvedeného v záhlaví této smlouvy.

3. Cenová ujednání a platební podmínky

Zákazník se zavazuje platit za poskytování služeb ceny uvedené v článku 2 této smlouvy a ceny dle platného ceníku příslušné služby, a to do patnáctého dne aktuálního měsíce. V případě prodlení s úhradou bude účtován smluvní poplatek ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení, nejméně však 50 Kč bez DPH 19 %. Neplnění platebních podmínek je považováno za hrubé porušení smlouvy. V případě požadavku zákazníka na přenesení stanice v rámci sítě bude zákazníkovi účtována jednorázová cena za rekonfiguraci dle platného ceníku. Výše ceny za provoz datových služeb je stanovena na základě jednotkových cen („tarifů“), závislých na tom, v jakém čase je spojení uskutečněno. Poskytovatel poskytne zákazníkovi zdarma na vyžádání provoz v rámci vnitřní sítě při zřízení služby. Ceny za doplňkové služby, které lze v souvislosti se službami dle předmětu této smlouvy využívat, jsou stanoveny ceníkem příslušné služby. Platba za služby bude provedena převodem z účtu zákazníka. Náhradním způsobem platby je platba hotově na adresu poskytovatele. Náhradního způsobu platby využije zákazník vždy v těch případech, pokud se platba převodem z účtu z jakéhokoli důvodu neprovede, nebo se stane nefunkční, či neproveditelná.

Cykly plateb: *Měsíčně*
 Čtvrtletně
 Půlročně
 Ročně

Cykly zaslání faktur: *Měsíčně (poštou)*
 Čtvrtletně (poštou)
 Půlročně (poštou)
 Ročně (poštou)
 Měsíčně (elektronicky)

4. Ostatní ustanovení

Zákazník tímto prohlašuje, že vlastník nemovitosti, ve které bude provedena instalace zařízení související s realizací služby dle této smlouvy, nemá námitek proti tomu, aby poskytovatel služby provedl nezbytné práce pro zřízení služby, a to na střeše budovy, ve vnitřních prostorách budovy, případně na vnějším plášti budovy a na balkóně příslušejícímu k bytu, nebo bytové jednotce zákazníkem užívané. Zákazník je povinen zajistit pro oprávněné pracovníky poskytovatele přístup k zařízení poskytovatele umístěnému v objektu, kde je služba instalována, a to pro účely zákazníkem vyžádaného servisního zásahu, nebo po předchozí dohodě se zákazníkem, pro účely preventivní údržby zařízení. Zákazník se zavazuje, že bude službu dle předmětu této smlouvy využívat výhradně pro interní účely (u fyzických osob pro své účely) a nebude službu využívat pro komerční poskytování připojení k Internetu dalším subjektům. Poskytování služeb dle předmětu této smlouvy druhé osobě je považováno za hrubé porušení smlouvy. Poskytovatel je povinen uživatele vhodným způsobem a je-li to v jeho možnostech i s dostatečným předstihem informovat o omezení, přerušení, změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování služeb. Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu jsou výstupní svorky koncového zařízení poskytovatele.

5. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem aktivace služby poskytovatelem. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná a zaslána poštou na adresu firmy. V případě výpovědi smlouvy činí výpovědní lhůta dva měsíce a začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez výpovědní lhůty, v případě neplnění závazku poskytovatele stanoveném bodem 2 této smlouvy po dobu min. 14 dní. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného hrubého porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka. V tomto případě je zákazník povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH 19 %, a to bezodkladně na písemnou výzvu poskytovatele. Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Doručovací adresou každé smluvní strany je adresa sídla firmy, pakliže je vyplněná provozovna tak provozovny, uvedená v záhlaví smlouvy. Právní aspekty neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Obříství

V

Dne:.....

Dne:

poskytovatel

uživatel

Nastavení služeb :

	IP adresa PC	Veřejná IP adresa
IP adresa PC1	172.20.
IP adresa PC2	172.20.
IP adresa PC3	172.20.
Maska	255.255.255.	
Brána	172.20. .	
Upřednostňované DNS	172.20.0.2	
Náhradní DNS	172.20.0.5	
SMTP server	smtp.brouzda.cz	