

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH SLUŽEB

Číslo zákazníka:

Smluvní strany:

Poskytovatel: Brouzda, s.r.o.
Adresa: Obříství 198, 277 42 Obříství
IČ: 28224108
DIČ: CZ28224108
Bank. spojení: 490353369 / 5500
Zástupce: Jiří Hořejší, jednatel
Registrace: vedená u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 133549
dále jen poskytovatel

a

Obchodní název :
Ulice číslo popisné / orientační :
PSC, Město:
Mobil :
E-mail :
dále jen zákazník

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi hlasové služby, specifikované v článku 2 této smlouvy. Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby dohodnuté ceny dle platného ceníku příslušné služby dle ujednání, uvedených v článku 3 této smlouvy.

2. Specifikace služby

VoIP telefonie – Telefonní číslo
Ceny jsou bez DPH 21 %, nestanoví-li zákon jinak.

Poskytovatel garantuje po celou dobu smlouvy součinnost při řešení případných problémů.
Poskytovatel není odpovědný zákazníkovi za jakékoliv škody vzniklé odstoupením od smlouvy ani za škody způsobené nedostupností sjednaných služeb.

Servisní podmínky poskytovaných služeb:
Kontaktní telefonní číslo pro hlášení případných poruch a problémů:
e-mail: helpdesk@brouzda.cz
telefon: (+420) 739 445 487 (*mimo servisní dobu pouze SMS*)
Hot - line (technická podpora): V pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin
O víkendech a svátcích od 9:00 do 18:00 hodin
Úroveň dohledu služby: 7 dní / 24 hodin
Maximální doba opravy poruchy: do 24 hodin od chvíle jejího nahlášení

Při kontaktu a řešení případných problémů s provozem služby (Hot – line) dle předmětu této smlouvy je pro rychlou identifikaci služby používáno zákaznické číslo uvedeného v záhlaví této smlouvy.

3. Cenová ujednání a platební podmínky

Zákazník se zavazuje platit za poskytování služeb ceny dle platného ceníku příslušné služby, a to do čtrnácti dnů od vystavení faktury. V případě prodlení s úhradou bude účtován smluvní poplatek ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení, nejméně však 50 Kč bez DPH 20 %, nestanoví-li zákon jinak. V případě, že je uživatel v prodlení s placením o více než 60 kalendářních dnů je poskytovatel oprávněn bez náhrady zrušit zákazníkovi poskytování služeb. Neplnění platebních podmínek je považováno za hrubé porušení smlouvy. Platba za služby bude provedena převodem z účtu zákazníka. Náhradním způsobem platby je platba hotově na adresu poskytovatele. Náhradního způsobu platby využije zákazník

vždy v těch případech, pokud se platba převodem z účtu z jakéhokoli důvodu neprovede, nebo se stane nefunkční, či neproveditelná.

4. Přenesení telefonního čísla

Poskytovatel je povinen umožnit přenesení čísla k jinému operátorovi dle Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 stanovených Českým telekomunikačním úřadem (více na www.ctu.cz). Požadavek na přenesení čísla musí být písemný a musí být doručen na adresu poskytovatele. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost zákazníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení. Pokud nebude žádost zákazníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Přejímající poskytovatel služby zodpovídá účastníkovi za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.

5. Ostatní ustanovení

Poskytovatel je povinen uživatele vhodným způsobem a je-li to v jeho možnostech i s dostatečným předstihem informovat o omezení, přerušení, změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování služeb. Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu jsou výstupní svorky koncového zařízení poskytovatele. Zákazník se zavazuje využívat poskytované služby takovým způsobem, který není v rozporu s platnými zákony České Republiky ani EU.

6. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda nebo výpověď této smlouvy musí být písemná a zaslána poštou na adresu firmy. V případě výpovědi smlouvy činí výpovědní lhůta dva měsíce a začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Doručovací adresou každé smluvní strany je adresa sídla firmy, pakliže je vyplněná provozovna tak provozovny, uvedená v záhlaví smlouvy. Právní aspekty neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Obříství

V

Dne:.....

Dne:

poskytovatel

uživatel

Nastavení služeb :

SIP Server	ustredna.brouzda.cz
Tel. číslo1	
Heslo1	